「フェアウオーク/風の旅」参加の皆様へ

新型コロナウイルス感染症等、諸感染症拡大防止の取り組みのご案内とお願い

当協会企画・実施の「フェアウオーク/風の旅」にお申込み頂き誠に有難うございます。

長く続いている新型コロナ感染症の影響も終息ムード漂う中ではございますが、当協会としましては、今しばらく最低限の感染対策を維持しながら当プログラムの運営をすることとなりました。

当企画の旅行条件に加え、以下の感染防止対策をご理解・同意いただき申し込み頂きますようお願い申し上げます。

万一、ご同意頂けない場合は、予約受付及び、当日の参加をお断りさせて頂きます。

《お客様へご案内・お願い》

〇感染アラート発出時の対応について

今後、国・県・竹田市及びお客様居住地域より新型コロナウイルス感染症を含む諸感染症に付き、移動制限を伴う感染アラート等が発出された際は、新規の予約受付中止及び、予約済みのお客様の参加をお断りすることがございます。

〇出発前について

□体調チェック　当日の7日前より検温等の体調チェックをお願いします。

※37.5度等の発熱を含む体調異常があった場合は当協会までご連絡いただき参加の是非をご検討ください。
その際の取消料は既定通り収受させて頂きます。

※当日（出発前、出発後）であっても、係員による問診・検温等によってはツアー参加を中止（お断り）する事がございます。

〇出発日当日

□検温チェック　ご集合時に検温をさせて頂きます。

※発熱及び体調不良時は中止をさせて頂く事がございます。

□マスクの着用　マスクの着用（準備）をお願いいたします。

※係員より着用の指示があった際は、着用をお願いします

※熱中症予防の為、マスクの着脱を伴い歩行いたします。

※マスク着用を拒否される場合は参加をお断りする事がございます。

※新型コロナ感染が疑われる体調不良が確認された場合は、出発後であってもすべての行程を中止いたします。
その際は、管轄保健所、医療機関と連携し、保健所の指示に従い対応させて頂きます。（その際、旅行代金は返金いたしません。）

〇ウォーキング中の対策とご案内

・熱中症予防の観点より（夏季）、オリジナル行程より多めに休憩箇所を設定してマスクの着脱、水分補給の休憩時間を設定いたします。

・ガイド及びお客様同士の間隔をあけて（ウォーキング時は、4．5m 以上の間隔を空けることが望ましい）、密にならないよう心掛けてお楽しみください。

・ガイドは、体調管理、感染防止の為、お客様との一定距離を保ちつつ、マスクの着脱を行わせて頂きます。

・ガイドは、飛沫感染防止の観点より、携帯の小型拡声器を使用し、案内をさせていただく場合がございます。
（お客様との所定の距離が保てる場合、マスク外して案内することがございます）

○当日担当ガイド及び関係スタッフの感染対応

・当日前7日前より体調チェック【（検温）※家族含む】を実施いたします。
万一、スタッフに感染確認及び感染が疑われる体調不良が確認された場合は、新規の予約受付中止及び、予約済みのお客様の参加をお断りすることがございます。
その際、速やかにお客様へ連絡の上、旅行代金は全額返金させて頂きます。

・当日対応スタッフの体調不良等の場合、代替スタッフが対応し実施する場合がございます。
中止の場合は、旅行代金は全額ご返金いたします。

・お客様にご提供・貸与する備品等に付いては、アルコール消毒をして提供いたします

・飲食等をご提供の際は、アルコール等にてお客様、提供スタッフの手・指の消毒をしてサービスを提供いたします。

特非）竹田市観光ツーリズム協会